

Vrijwilligerswerk in Musea...



(Potentiele) vrijwilligers
bieden vrijwillige energie
aan om vrijwilligerswerk
te worden



Organisaties bieden
vrijwillige energie een
kans om
vrijwilligerswerk te
worden



<https://dierenwelzijnwalcheren.nl/dierenvoedselbank/>

Momenteel biedt de Dierenvoedselbank hulp aan mensen die wonen in de gemeenten
Veere, Middelburg en Vlissingen.

Mensen met aanbod van vrijwillige energie

Bereidheid

Bekwaamheid

Beschikbaarheid



Bereidheid

Bekwaamheid

Beschikbaarheid

Organisaties met kansen voor vrijwillige energie

Winnende vrijwilligerswerk scenarios: Bereidheid, Beschikbaarheid en Bekwaamheid.



Hoogleraar Strategische Filantropie en Vrijwilligerswerk.

Vakgroep Business-Society Management (B-SM), RSM

Voorzitter examencommissie RSM

Bestuurslid LDE centre for Sustainability

Voorzitter ZonMw commissie Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd

Eerste niet USA Editor-in-Chief Nonprofit and Voluntary quarterly (NVSQ) (2010-2016)

Raadslid Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (RMO) (2009-2015)

Lid commissie vrijwilligersbeleid VWS (2001-2007)

Tel: +31 10 408 1921

Email: lmeys@rsm.nl

Mandeville T11-59



Onderzoek

- ✓ Vrijwilligersmanagement
- ✓ Involved learning
- ✓ Civil society
- ✓ Derde partijen betrokkenheid

Onderwijs

- ✓ Learning by Doing: Consulting to Social Entrepreneurs (Bachelor)
- ✓ Effective Management of NGO/NPOs (Master)
- ✓ Master thesis coach / co-reader

Vrijwilligerswerk (huidig)

- ✓ ISA (international sport for development)
- ✓ Kasteel van Rhoon (erfgoed)
- ✓ Rotterdam Voor Goed (sociaal ondernemerschap)

Lees onze Nederlandse publicaties, interviews en blogs op

www.rsm.nl/vrijwilligerswerk

Vrijwilligers: veerkrachtig?





DRIE TYPEN ORGANISATIES

Mutual Support / Benefit



Wie je
bent



- Interne vrijwilligers
- Samen alles doen
- Waarom ben jij de baas?
- Eisen stellen aan gezelligheid
- Hobby energie

Service Delivery



Wat je
kan



- Externe vrijwilligers
- Opdracht uitvoeren
- Acceptatie voor manager
- Eisen stellen aan professionaliteit
- Impact energie

Campaigning



Wat
je
vindt

- Externe en interne vrijwilligers
- Doorgaande discussies
- Acceptatie voor leiderschap op basis van ideaal
- Eisen stellen aan loyaliteit
- Lifestyle energie

Recent gepubliceerd

50^e verjaardag speciale editie van Nonprofit Voluntary Sector Quarterly

Open access:

<https://journals.sagepub.com/doi/epdf/10.1177/08997640221127947>



Special Issue Manuscripts

Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly
1–25


© The Author(s) 2022



Article reuse guidelines:
sagepub.com/journals-permissions
DOI: 10.1177/08997640221127947
journals.sagepub.com/home/nvs



Rethinking Volunteering as a Natural Resource: A Conceptual Typology

Stephanie A. Koolen-Maas^{1,2} ,
Lucas C. P.M. Meijs² ,
Philine S. M. van Overbeeke²,
and Jeffrey L. Brudney³

Abstract

Volunteering can be understood as a human-made, renewable resource that can be grown and recycled, and whose continuation and volume of flow can be influenced by human beings positively as well as negatively. We extend the metaphor and break down the monolithic concept into three categories: traditional (wild salmon), third party (farmed fish), and spontaneous (marine zooplankton). Each volunteer resource (a) manifests in particular forms of volunteer service, (b) serves different purposes, (c) has different antecedents, (d) is harvested in different ways by different stakeholders meeting different conditions, and requires a specific form of management, based on its (e) benefits and challenges, (f) resource level, (g) propagation methods, and (h) sustainability needs. The three resources are fluid and interact dynamically. The distinction of three volunteer resources and their dynamics extends the conceptualization of volunteering as a natural resource and informs a new research agenda.

Keywords

volunteering, volunteer management, volunteer typology, volunteer resources, volunteer potential

Drie soorten vrijwillige hulpbronnen

WILDE ZALM

Traditionele vrijwilligers
hulpbron



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC](#)

KWEEKVIS

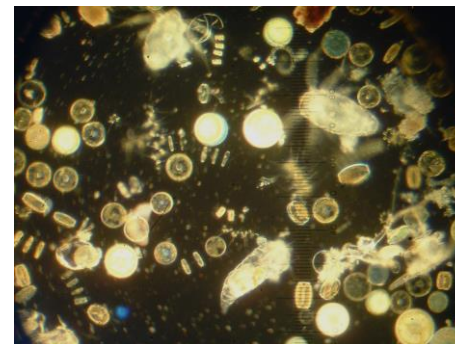
Derde partij vrijwilligers
hulpbron



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY](#)

PLANKTON

Spontane vrijwilligers
hulpbron



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA-NC](#)

Musea zetten deze hulpbronnen om in vrijwilligerswerk



Vrijwilliger resource	Wilde zalm	Gekweekte vis	Zee zoöplankton
	Traditioneel	Derde partij	Spontaan
Meest voorkomende soorten vrijwilligerswerk	Regelmatig vrijwilligerswerk; bestaande uit langdurig vrijwilligerswerk bij een organisatie; Regelmatig en periodiek vrijwilligerswerk binnen dezelfde organisatie/bij hetzelfde evenement	Zakelijk vrijwilligerswerk; service-learning; werkreis vrijwilligerswerk; familie en single vrijwilligerswerk; vrijwilligerswerk tijdens nationale vrijwilligersdagen; periodiek vrijwilligerswerk bij verschillende organisaties/evenementen	Ramp en crisis vrijwilligerswerk; activisme; vrijwilligerswerk gerelateerd aan crises of eenmalige evenementen
Doel	Brede organisatie, operatie en ondersteuning in allerlei organisaties	Instrumentaal gebruik voor derden; creatie van een vrijwilligers cultuur; extra ondersteuning ("handen") voor non-profitorganisaties	Ongeorganiseerd; oplossingen voor opkomende behoeften geïdentificeerd door vrijwilligers; het overwinnen van het gevoel van machteloosheid of behulpzaamheid
Antecedenten	Traditionele individuele antecedenten	Zeer specifieke doelgroepen van derden; mogelijkheid om individuen te bereiken met niet-traditionele vrijwilligers antecedenten	Geen specifieke individuele antecedenten; aangewakkerd door crisissen, rampen, of gebeurtenissen; onvoorspelbaar
Management voordelen	Economische en kwaliteitsvoordelen door langdurige inzet; mogelijkheid om vrijwilligers te trainen; autonoom na training	Verlaging van wervingskosten (rekrutering); diversiteit in vrijwilligers; vergroten 'volunteerability'; eigen hiërarchie/ leiderschapsstructuur	Hoge aantallen vrijwilligers in tijden van crisis, grootschalige evenementen of sociale bewegingen; flexibiliteit en aanpassingsvermogen; inheemse kennis over lokale gemeenschappen
Management uitdagingen	Werving en behoud van vrijwilligers	Problemen met gedeeld beheer; onrealistische verwachtingen; vrijwilligers missen benodigde vaardigheden en training; niveau van inzet en motivatie; (verplicht) meer toezicht nodig	Inadequate planning; grote behoefte aan coördinatie en communicatie; onrealistische verwachtingen gezondheid, veiligheid en aansprakelijkheids-kwesties
Oogsten	Actief, dmv traditionele werving en persoonlijke betrokkenheid en betrokkenheid van vrienden of familie	Actief via derden of samenwerkingen met derden	Passief, mogelijk ondersteund door media-oproepen; reactie op of imitatie van anderen
Resource niveau	In gevaar; bedreigde diersoort	Alleen beschikbaar in bepaalde gebieden; endemische soorten	In beweging; gekenmerkt door een plotselinge opkomst en verdwijning; relatief veilige, veelvoorkomende soorten
Voortplanting	Aangeleerd sociaal gedrag (nurture); inbedding; traditionele promotie	Kunstmatige (re)productie door vrijwilligerswerk te linken aan de doelen van derden	Parthenogenese (nature); opkomende reactie op gebeurtenissen in de gemeenschap of de samenleving
Onderhoud	Moet zo lang mogelijk worden gevoed en geconserveerd; moet worden gekweekt	Moet kunstmatig worden gereproduceerd; afhankelijk van derden en het bereiken van hun instrumentele doelen	Komt automatisch en in overvloed (zelfs te onpas en als het niet nuttig is); moet worden gecontroleerd of gepland om verspilling te voorkomen

Mijn inschatting: Musea zouden best kunnen inspelen op de twee grote trends in vrijwilligerswerk.....



Koppelteken - vrijwilligerswerk

Georganiseerd...

Groepen.....



'ZENDENDE THUIS' ORGANISATIE

- Werknemers – vrijwilligers
- Maatschappelijke stage – vrijwilligers
- Service learning – vrijwilligers
- 'Jaarclub' – vrijwilligers
- Tegenprestatie – vrijwilligers
- etc

BEMIDDELEND THEMA

- Familie – vrijwilligers
- Vrijgezelle – vrijwilligers
- Groene gymnastiek – vrijwilligers



Het opkomen van een intermediair

'spontaan' vrijwilligerswerk



Episodisch
Virtueel

Team

Activisme
Individueel

Luilaktivisme?



Van vrije-tijd (free time) naar
restant-tijd (spare time) naar
lummel-tijd (idle time)

Het wegvallen van de vrijwilligersorganisatie

Het opvolgers probleem



Te omvangrijke takenpakket

Het aantal vrijwillige uren in Nederland is niet gelijk verdeeld. Volgens NLVoorElkaar ziet de inzet per week er zo uit:

0,08 uur: 5%
0,15 uur: 5%
0,30 uur: 6%
0,90 uur: 11%
2,00 uur: 14%
4,00 uur: 39%
11,2 uur: 19%

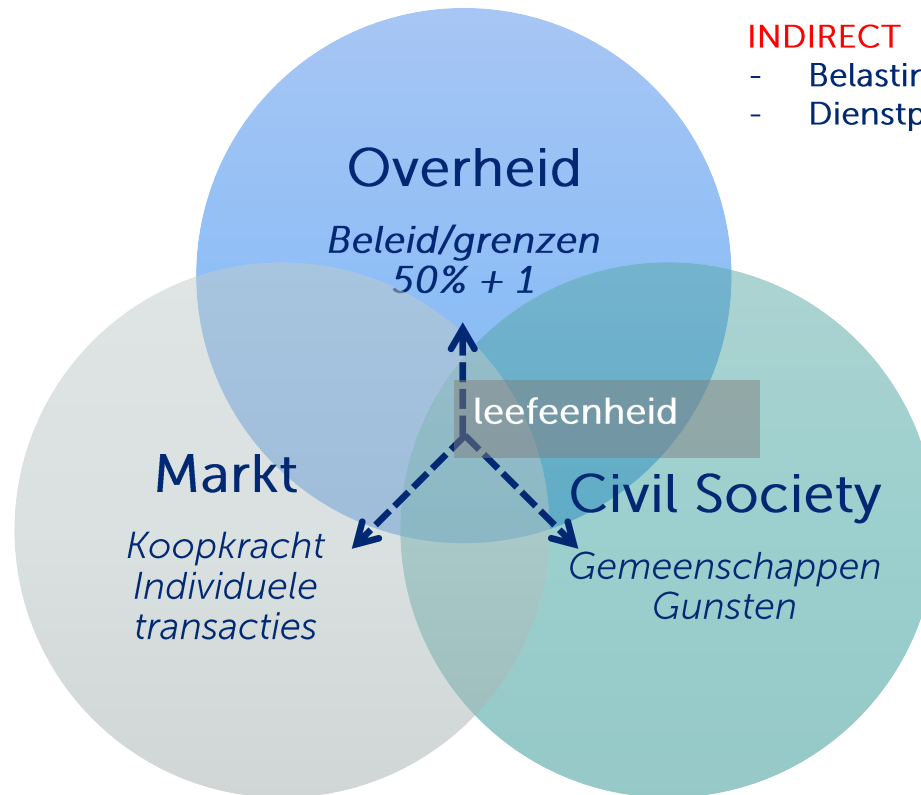
Het laatste Helden syndroom

“na mij / ons doet
niemand dit
meer”

De civil society aan zet



UITGANGSPUNTEN



INDIRECT

- Belastingen
- Dienstplicht

Solidariteit /
overdracht

DIRECT

- Donaties
- Vrijwilligerswerk

HONGER

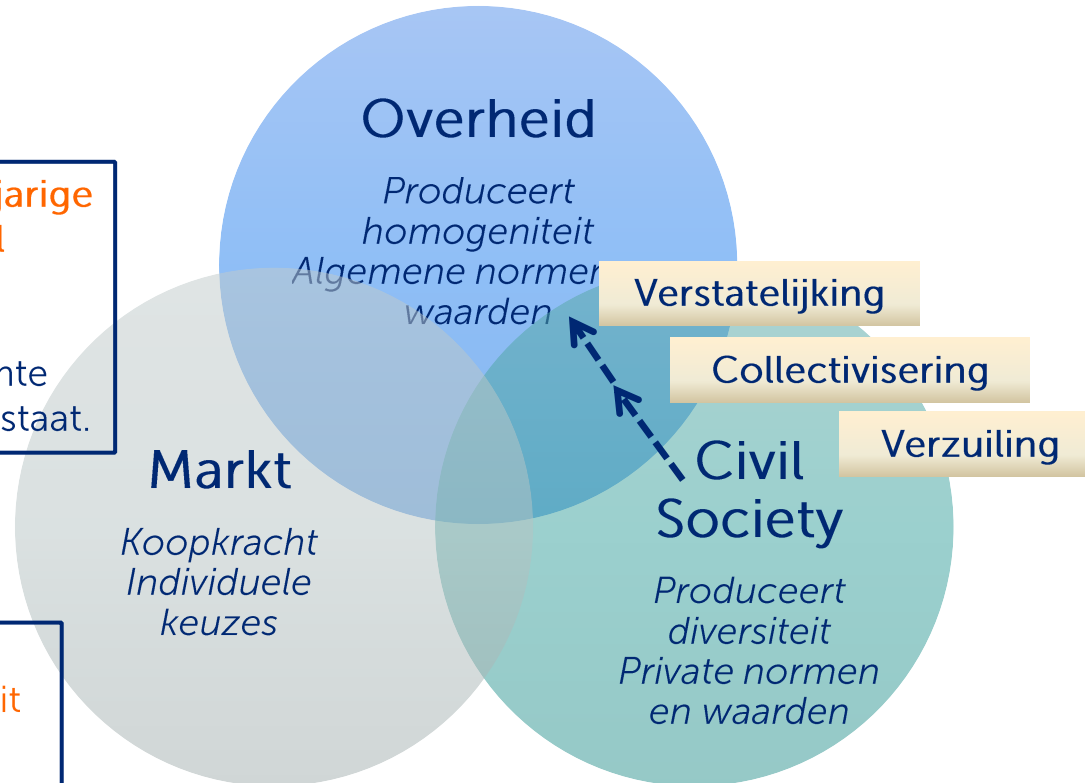
Markt supermarkten
Overheid bijstand
Civil society voedselbanken

LEGITIMITEITSVERLIJES



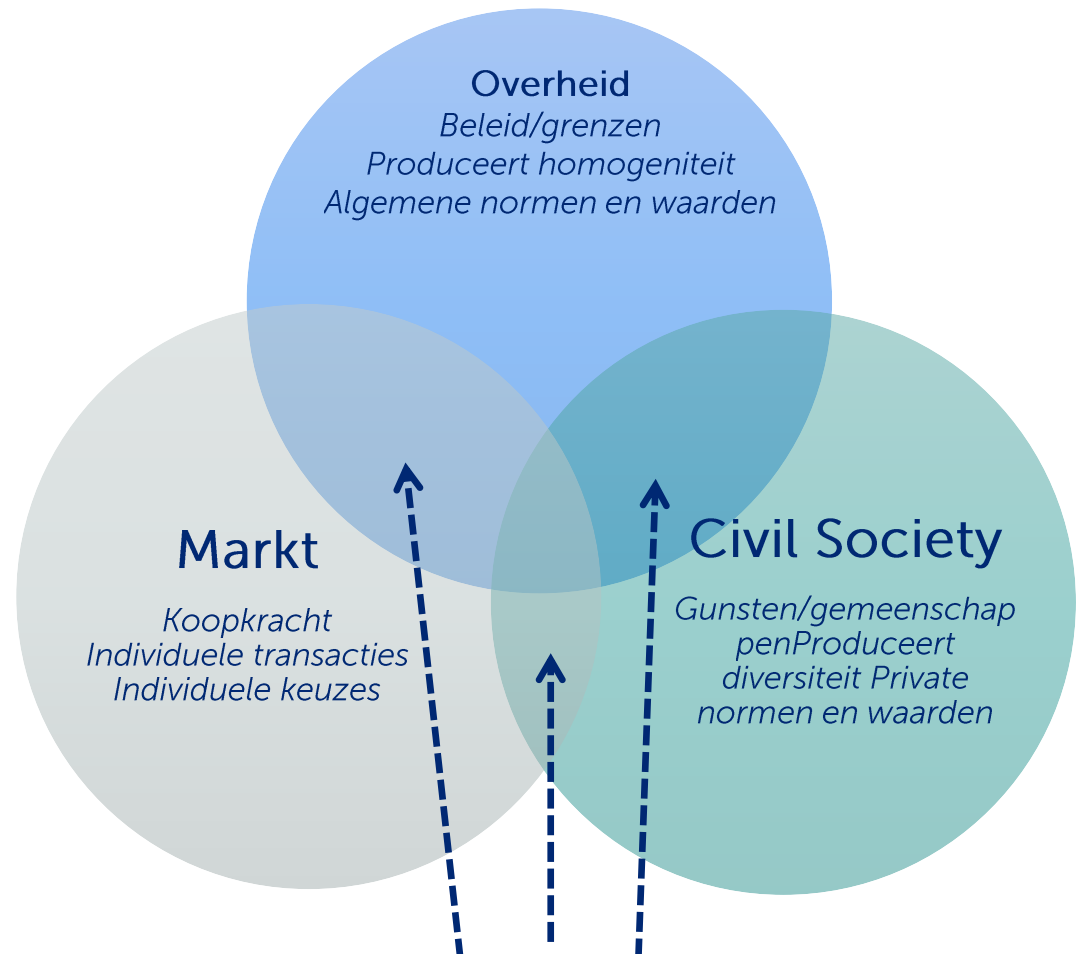
Nederland is **vanaf de 80-jarige oorlog bij uitstek een civil society** land waarin de **diversiteit** van (religieuze) gemeenschappen veel ruimte krijgt van een **niet centrale** staat.

Met de **verzuiling** is de **financiering van die diversiteit** steeds meer overgenomen door de **overheid**.



De legitimiteit van die **diversiteit** is vervolgens **verminderd** bij de verstatelijking (verzorgingsstaat).

Toekomst – directe solidariteit in gemeenschappen



Maatschappelijke veerkracht:

- 1 een goede verdeling tussen de vier mechanismen (zelf, markt, civil society, overheid)
- 2 een goede samenwerking in de drie overlappen (co-spaces)

Niet de overheid maar de samenleving geeft vorm aan het publieke domein

- via overheid is efficiënt (belasting) maar legitimiteit onder druk (democratie)
- via civil society is niet echt efficiënt maar individuele legitimiteit is maximaal
- via markt is niet efficiënt en niet altijd legitiem maar kent zeker effectiviteit

Organisatie

- Gebaseerd op vertrouwen
- Gebaseerd op andere schaarste van tijd en geld
- andere (on)mogelijkheden



Vragen?

FOKKE & SUKKE

STUREN DE VRIJWILLIGERS AAN

LUISTER, DE VRIES, ALS JIJ
ZO BLIJFT KLOOIEN, HOUDEN
WE HET OP JE LOON IN...

...EH FOKKE...?



RGVT

FOKKE & SUKKE

WERVEN VRIJWILLIGERS

PSSST

SNOEPJE?



RGVT